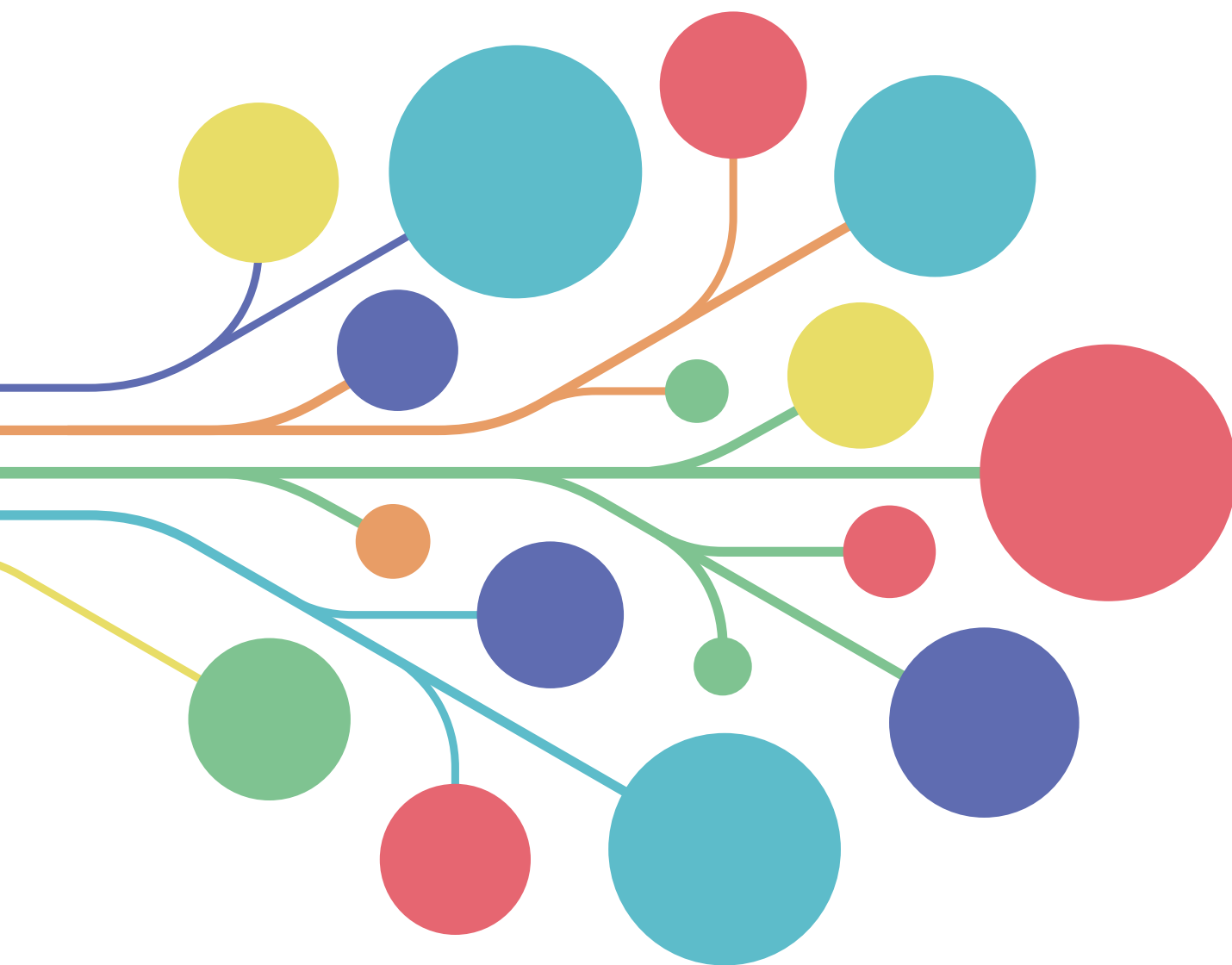


**Trung tâm Hỗ trợ Công nghệ và  
Đổi mới sáng tạo (TISCs)  
Báo cáo năm 2016**



© WIPO, 2017

World Intellectual Property Organization  
34, chemin des Colombettes, P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20, Switzerland



Attribution 3.0 IGO license  
(CC BY 3.0 IGO)

When content published by WIPO, such as images, graphics, trademarks or logos, is attributed to a third-party, the user of such content is solely responsible for clearing the rights with the right holder(s).

To view a copy of this license, please visit  
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>

Printed in Switzerland

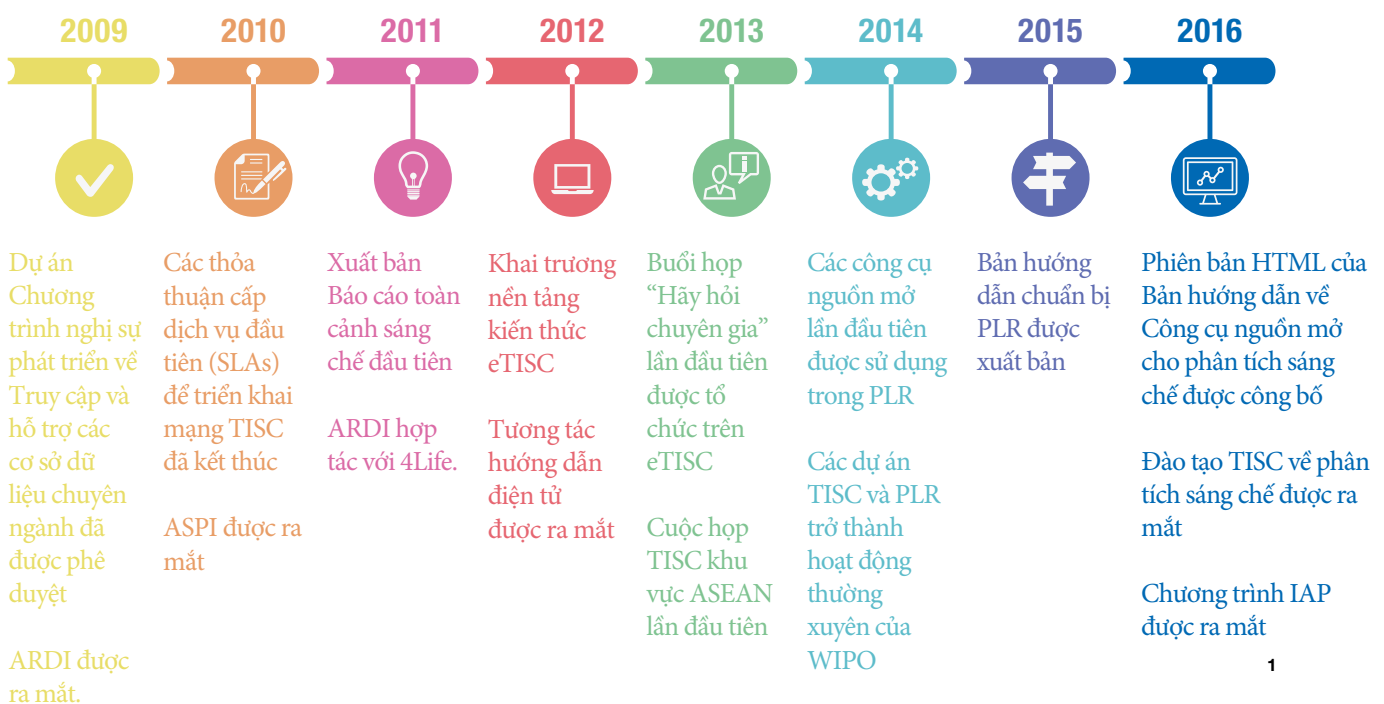
# Giới thiệu

Phòng Tiếp cận Thông tin và Kiến thức chịu trách nhiệm tạo điều kiện tiếp cận các thông tin sáng chế, tài liệu khoa học kỹ thuật, công cụ và cơ sở dữ liệu tra cứu, và xây dựng năng lực ở các nước đang phát triển để cung cấp một cách có hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực truy cập, tra cứu và phân tích thông tin công nghệ. Các hoạt động của nó bao gồm:

- Phát triển hiệu quả và bền vững các Trung tâm TISCs;
- Tạo điều kiện truy cập vào nội dung kỹ thuật chuyên ngành thông qua các Chương trình “Truy cập để nghiên cứu phát triển và đổi mới sáng tạo (ARDI)” và “Truy cập thông tin sáng chế chuyên ngành (ASPI)”;
- Chuẩn bị Báo cáo toàn cảnh sáng chế (PLR) trong các lĩnh vực công nghệ khác nhau; và
- Cung cấp và tạo điều kiện truy cập vào thông tin tình trạng pháp lý của các đơn sáng chế.

Phòng Tiếp cận Thông tin và Kiến thức đóng góp đặc biệt vào Mục tiêu chiến lược IV của WIPO (“Tăng cường truy cập và sử dụng thông tin sở hữu trí tuệ của các tổ chức sở hữu trí tuệ và công chúng để thúc đẩy đổi mới sáng tạo”).

Báo cáo thường niên này là loại hình báo cáo đầu tiên nhằm mục đích làm nổi bật các xu hướng và cột mốc quan trọng kể từ khi dự án được đưa ra vào năm 2009 với trọng tâm là những thành tựu và phát triển chính trong năm 2016.



# TISCs: Là gì?

TISCs góp phần giảm bớt sự chênh lệch tri thức toàn cầu và thúc đẩy phát triển kinh tế và xã hội bằng cách cung cấp quyền truy cập vào thông tin công nghệ và các dịch vụ liên quan. Họ thúc đẩy sự đổi mới bằng cách xây dựng tập hợp thông tin công nghệ được bộc lộ trong các tài liệu sáng chế, trong đó hơn 90 triệu bản đã được công bố cho đến nay, và trong các ấn phẩm khoa học và kỹ thuật. TISCs có thể được thiết lập trong một loạt các đơn vị chủ quản, bao gồm các cơ quan sáng chế, trường đại học và các trung tâm nghiên cứu.

# TISCs: Làm những gì?

TISCs cung cấp đa dạng các dịch vụ, giúp các nhà phát minh, nhà nghiên cứu và doanh nhân mở khóa tiềm năng sáng tạo của họ.



Đào tạo về tiếp cận và sử dụng thông tin sáng chế



Hỗ trợ các nhà phát minh trong việc nộp đơn sáng chế và thương mại hóa sở hữu trí tuệ (thông qua IAP)



Cung cấp các dịch vụ chất lượng để tra cứu và phân tích sáng chế



Truy cập các CSDL sáng chế và phi sáng chế



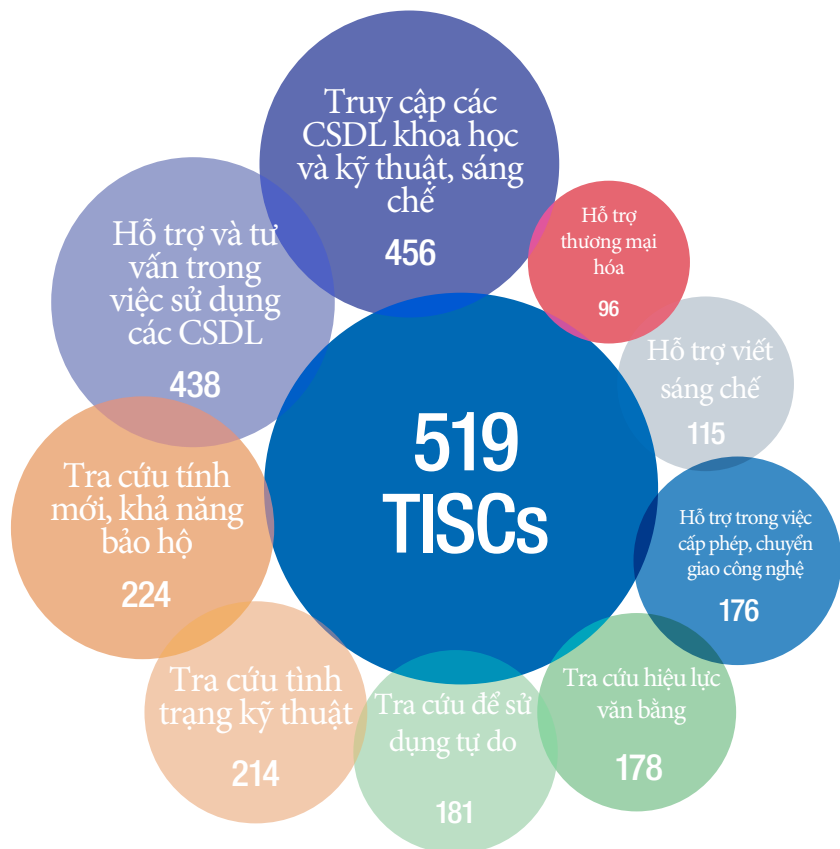
Tạo các mạng lưới và góp phần trao đổi kinh nghiệm



Nâng cao nhận thức về sở hữu trí tuệ và góp phần tạo tăng trưởng kinh tế trong nước



**Hình 1: Số lượng TISCs cung cấp các dịch vụ khác nhau**  
(Nguồn: Danh mục TISC)

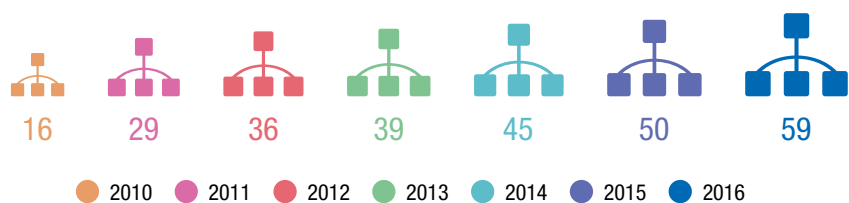


Số lượng các TISCs cung cấp các dịch vụ khác nhau

## TISCs: Các đơn vị chủ quản và mạng lưới

TISCs đã được ra mắt với số lượng ngày càng tăng trên toàn thế giới, dựa trên sự hợp tác chặt chẽ giữa WIPO và các quốc gia thành viên. 59 quốc gia đã ký Thỏa thuận cấp độ dịch vụ (SLAs) để phát triển mạng lưới TISC cấp quốc gia từ năm 2009 đến 2016. 517 TISC đã được thành lập trong giai đoạn này, theo dữ liệu được cung cấp cho Danh mục TISC.

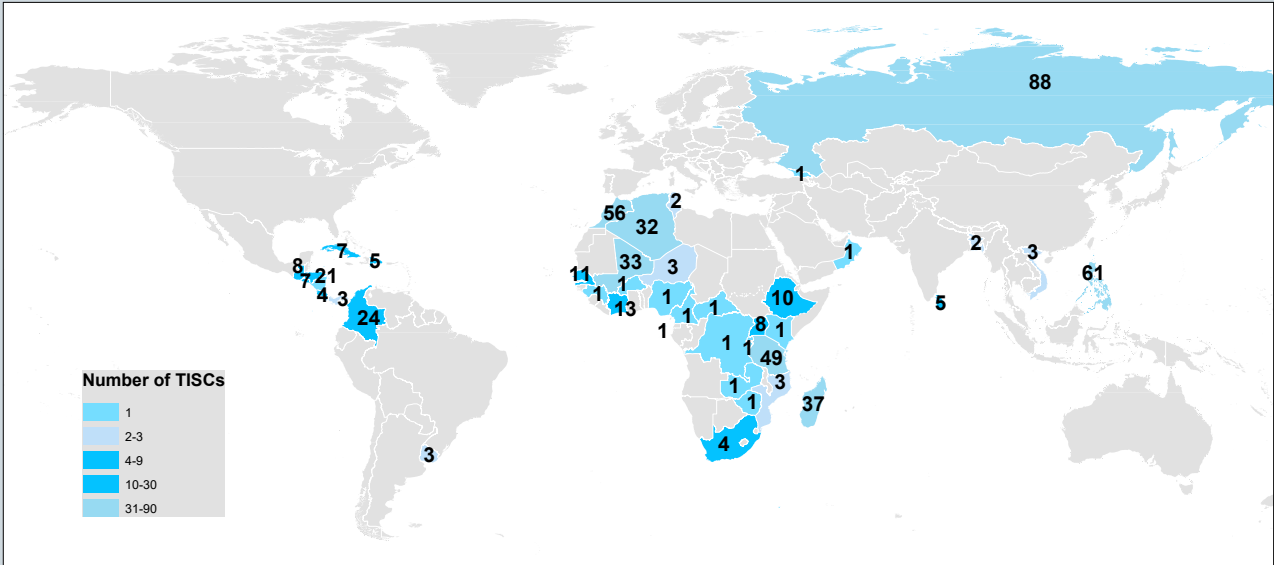
**Hình 2: Số lượng các mạng lưới TISC cấp quốc gia theo năm**  
(Nguồn: Thỏa thuận cấp độ dịch vụ)



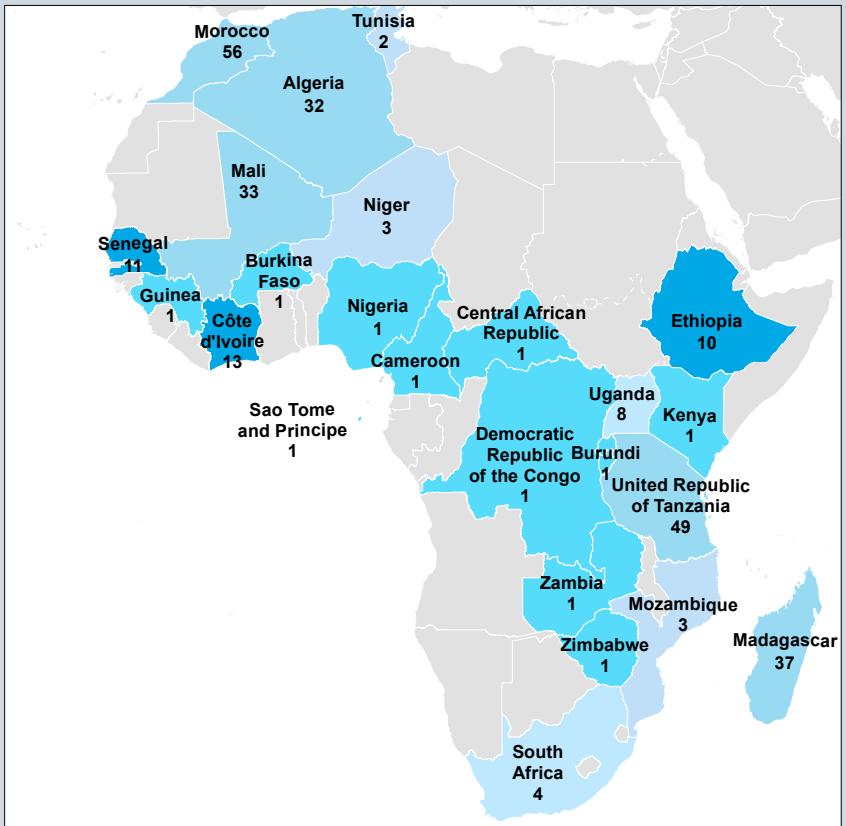
# TISC: Vị trí

Mạng TISC đang mở rộng trong các quốc gia, cho phép các dịch vụ được điều chỉnh theo nhu cầu địa phương.

**Hình 3: Bản đồ các TISCs**  
(Nguồn: Danh mục TISC)



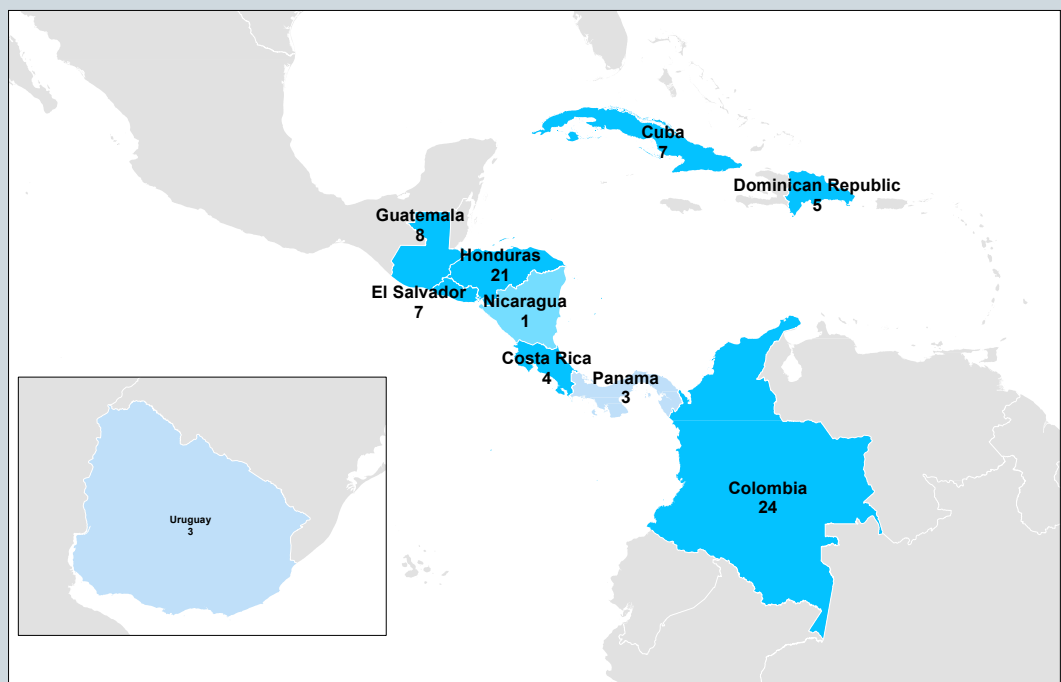
**Hình 3a: Các TISCs ở Châu Phi**  
(Nguồn: Danh mục TISC)



**Hình 3b: Các TISCs ở Châu Âu, Châu Á và khu vực Thái Bình Dương**  
 Nguồn: Danh mục TISC



**Hình 3c: Các TISCs ở Châu Mỹ La-tinh và khu vực Ca-ri-bê**  
 Nguồn: Danh mục TISC



# TISCs: Các thành tựu được chọn lọc

## Số lượng đơn đăng ký sáng chế ngày càng tăng

184 đơn sáng chế được nộp bởi TISCs tại Phi-lip-pin trong giai đoạn 2010-2016.

143 đơn sáng chế được nộp bởi các viện thuộc TISCs tại Cô-lôm-bi-a trong năm 2016 và hơn 305 dự án được xác định là đủ điều kiện để bảo vệ bằng sáng chế.

139 đơn sáng chế quốc gia và 19 đơn sáng chế quốc tế (PCT) được nộp bởi các trường đại học thuộc TISCs tại Ma-rốc trong năm 2015.

## Nhu cầu lớn cho các dịch vụ của TISC

Hơn 750 yêu cầu tra cứu công nghệ mà TISCs đã nhận được tại Ma-rốc kể từ năm 2011.

441 yêu cầu tra cứu công nghệ và 3.909 yêu cầu sở hữu công nghiệp mà TISCs nhận được ở Cô-lôm-bi-a trong năm 2016.

## Mở rộng cơ hội hỗ trợ và đào tạo

181 hội thảo và hội nghị đào tạo về sở hữu công nghiệp và thông tin công nghệ cũng như 283 hoạt động tiếp cận cộng đồng đã được tổ chức bởi mạng lưới TISC tại Cô-lôm-bi-a trong năm 2016.

09 hội thảo đào tạo TISC cấp quốc gia đã được tổ chức bởi Cơ quan Sở hữu trí tuệ Liên bang Nga (ROSPATENT) và Viện Sở hữu công nghiệp Liên bang Nga (FIPS) trong năm 2016. Gói Ưu đãi bảo vệ bằng sáng chế (PIIP), miễn lệ phí liên quan đến việc nộp đơn sáng chế cho TISCs, được thành lập bởi Cơ quan Sở hữu trí tuệ Phi-líp-pin.

## Cải thiện mạng lưới

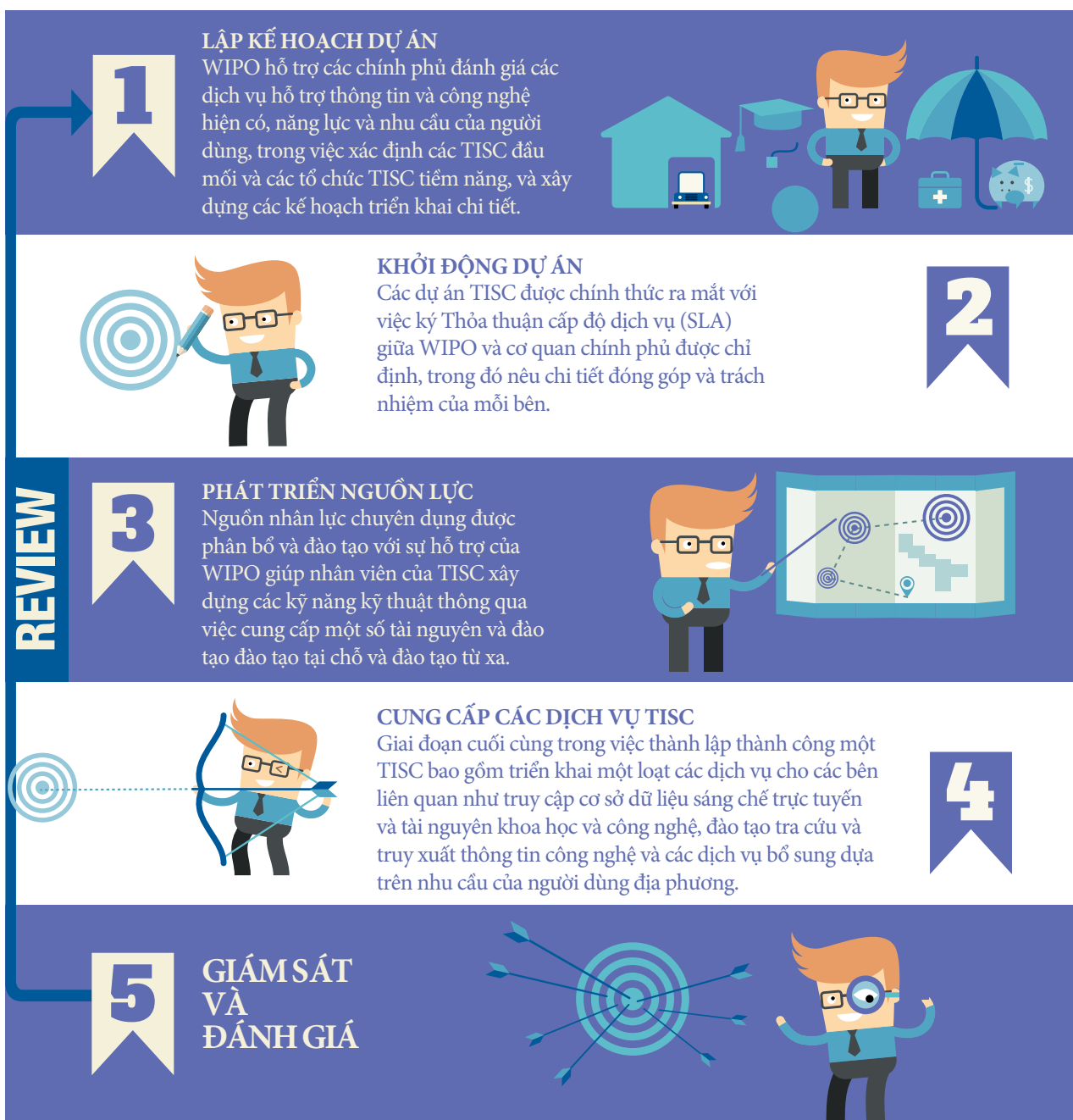
Một trang web chuyên dụng có liên kết đến các tài nguyên hữu ích được xây dựng bởi Cơ quan Sở hữu công nghiệp Ma-đa-ga-xca (OMAPI), liên kết 37 TISCs trong mạng TISC cấp quốc gia.

Kể từ năm 2012, một hội nghị TISC thường niên đã được tổ chức bởi ROSPATENT và FIPS tại Liên bang Nga quy tụ các đại diện từ 140 TISCs trong mạng lưới TISC cấp quốc gia.

# WIPO: Hỗ trợ các TISCs và mạng lưới TISC

Sử dụng cách tiếp cận dựa trên dự án, WIPO hỗ trợ các quốc gia thành viên trong bốn giai đoạn chính của việc phát triển thành công các TISCs: (1) lập kế hoạch dự án; (2) khởi động dự án; (3) phát triển nguồn lực; và (4) cung cấp dịch vụ. Thông qua cách tiếp cận này, WIPO nhằm đảm bảo hoạt động hiệu quả của các TISCs và tính bền vững lâu dài của chúng.

**Hình 4: Các giai đoạn phát triển TISC**  
(thông tin thêm xem tại: [www.wipo.int/tisc](http://www.wipo.int/tisc))



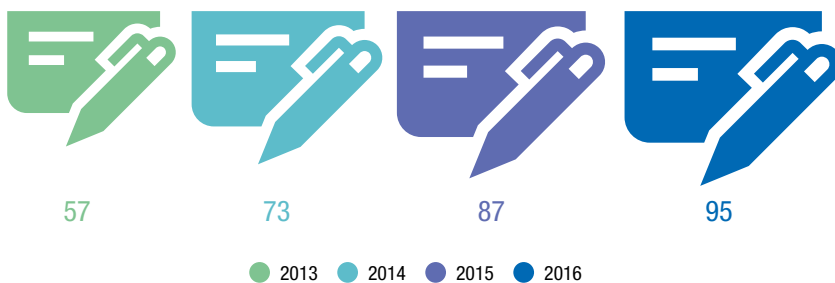
## WIPO: Nguồn lực và công cụ

WIPO tạo điều kiện cho các TISCs tiếp cận thông tin công nghệ và đã phát triển một số ấn phẩm, tài liệu đào tạo, nền tảng và công cụ để hỗ trợ các TISCs xây dựng năng lực của mình.

## Thông tin công nghệ: Truy cập vào Chương trình Thông tin sáng chế chuyên ngành (ASPI)

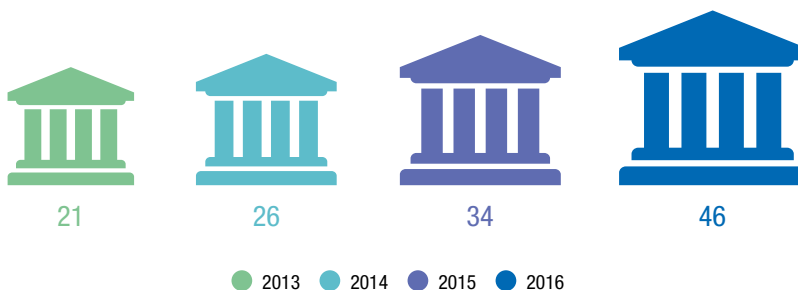
ASPI cung cấp cho các tổ chức ở các nước đang phát triển cơ hội có được quyền truy cập miễn phí hoặc giá rẻ vào các dịch vụ cơ sở dữ liệu sáng chế thương mại. Điều này được thực hiện thông qua quan hệ đối tác công-tư duy nhất với bảy nhà cung cấp cơ sở dữ liệu sáng chế hàng đầu.

Hình 5: Số lượng tổ chức được đăng ký tham gia vào ASPI



Hình 6: Số lượng tổ chức được đăng ký hoạt động trong ASPI

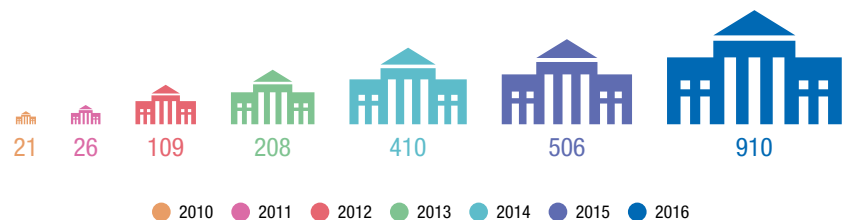
(phản ánh dòng bao gồm các tổ chức bắt đầu hoạt động là dương và kết thúc hoạt động là âm trong năm)



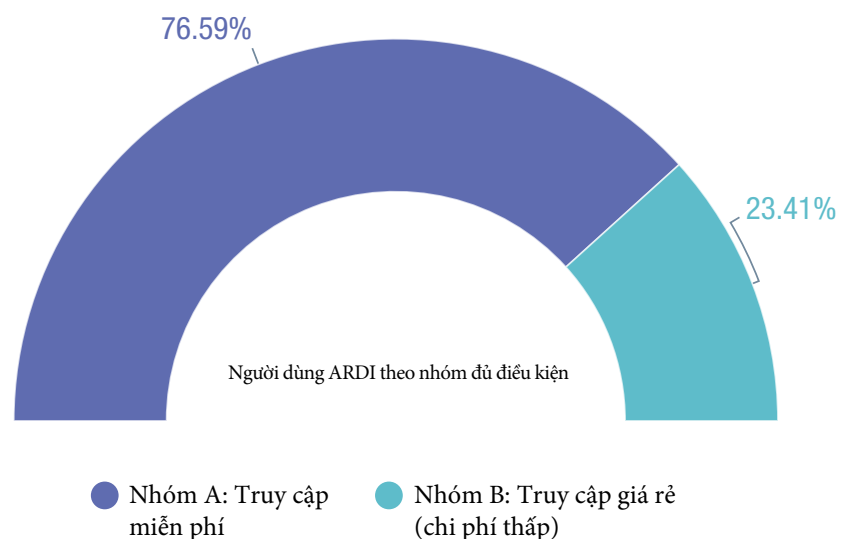
# Thông tin công nghệ: Truy cập vào Chương trình Nghiên cứu phát triển và đổi mới sáng tạo (ARDI)

ARDI nhằm tăng cường cung cấp thông tin khoa học và kỹ thuật ở các nước đang phát triển thông qua quan hệ đối tác công tư với ngành công nghiệp xuất bản. 31 nhà xuất bản hiện cung cấp quyền truy cập miễn phí hoặc giá rẻ khoảng 28.000 tạp chí, sách và tài liệu tham khảo cho 117 quốc gia và vùng lãnh thổ đang phát triển thông qua ARDI. Chương trình này cũng là một thành viên của hợp tác Research4Life, một sáng kiến chung của một số cơ quan của Liên Hợp Quốc, các doanh nghiệp khu vực tư nhân, các tổ chức phi chính phủ và các tổ chức học thuật.

**Hình 7: Số lượng các tổ chức hoạt động trong ARDI**



**Hình 8: Tỷ lệ các tổ chức hoạt động trong ARDI theo nhóm đủ điều kiện**  
(Thông tin thêm xem tại: [www.wipo.int/ardi/en/eligibility.html](http://www.wipo.int/ardi/en/eligibility.html))



# Ấn phẩm và tài liệu đào tạo

Một số ấn phẩm được sản xuất trong giai đoạn 2010-2016, bao gồm rất nhiều chủ đề.  
Một số tài liệu tiêu biểu được nêu dưới đây:

## Hình 9: Các ấn phẩm liên quan đến TISC được chọn lọc

Hướng dẫn và các công cụ khác để tra cứu sáng chế



Hướng dẫn phân tích sáng chế



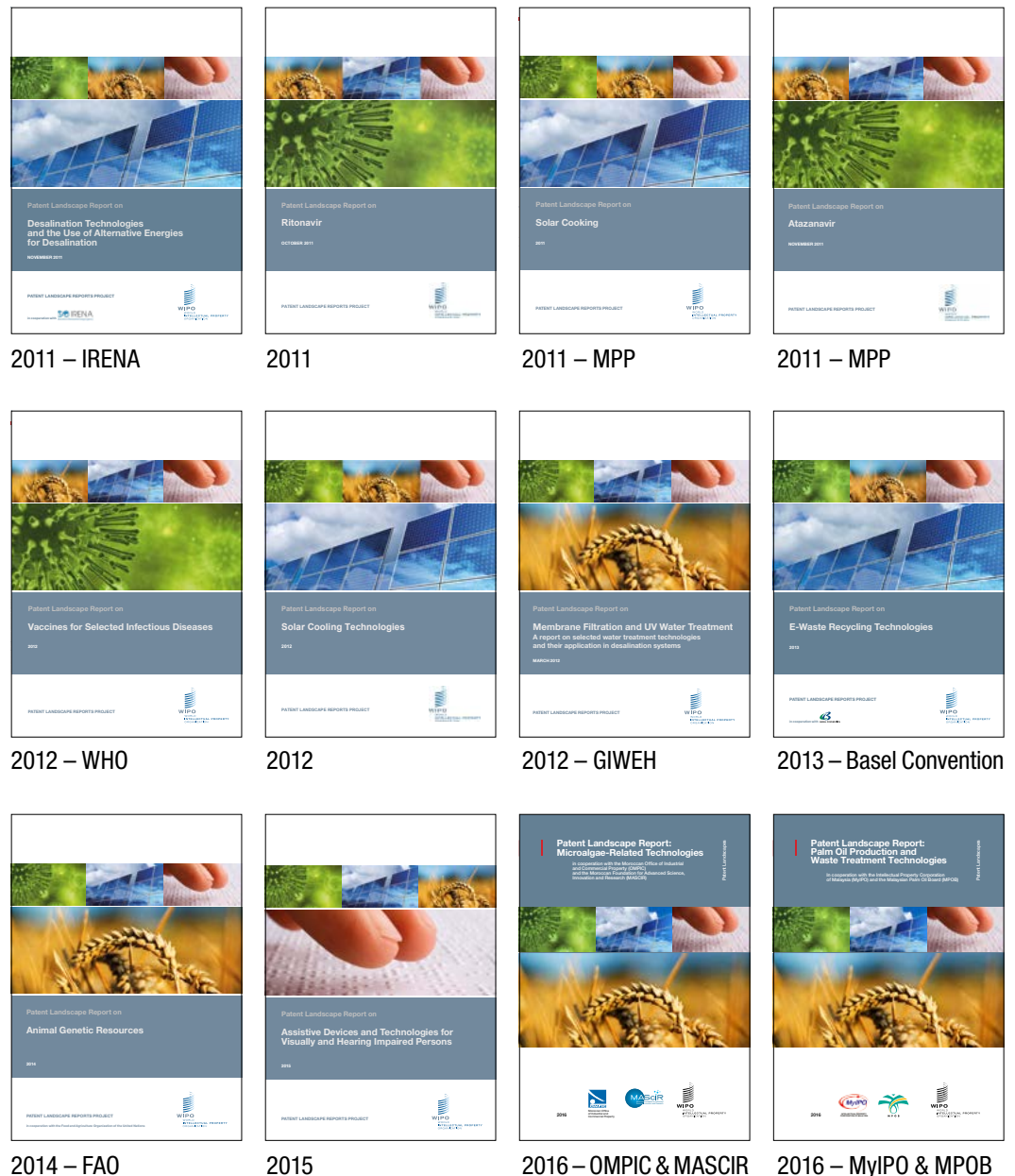
Tài liệu dành cho quản lý và nâng cao nhận thức về TISC





Báo cáo toàn cảnh sáng chế (PLR) đã được biên soạn từ năm 2010 với sự hợp tác của các cơ quan khác của Liên Hợp Quốc, tổ chức phi chính phủ và tổ chức của các quốc gia thành viên. Họ cung cấp thông tin kỹ thuật và thương mại liên quan đến các nước đang phát triển trong các lĩnh vực y tế cộng đồng, thực phẩm và nông nghiệp, môi trường, năng lượng và lĩnh vực khuyết tật. Ngoài ra, hơn 180 báo cáo PLRs được biên soạn bởi các bộ phận khác có sẵn trên cơ sở dữ liệu chuyên dụng.

### Báo cáo toàn cảnh sáng chế của WIPO: Chủ đề và các đối tác hợp tác



Toàn bộ các ấn phẩm này đều có sẵn trên mạng và có thể in.

**Hình 10:**  
**Thống kê web trên các ấn phẩm phân tích sáng chế; không tính các bản in**



153,697

Số lượt tải về Báo cáo toàn cảnh sáng chế từ 2014-2016




26,885


Số lượt tải về Hướng dẫn chuẩn bị báo cáo toàn cảnh sáng chế 2015-2016

## Nền tảng và công cụ: Nền tảng chia sẻ kiến thức eTISC

eTISC kết nối các đầu mối TISC, nhân viên TISC và các cá nhân khác quan tâm đến thông tin sáng chế và các chủ đề liên quan. Một loạt các tính năng cho phép các thành viên eTISC chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm qua các ranh giới quốc gia và khu vực. Ngoài ra, nó còn mang đến cơ hội đào tạo thông qua hội thảo trên web và các buổi “Hỏi chuyên gia” về các chủ đề khác nhau. Cuối năm 2016 số lượng thành viên của eTISC là 1633.

**Hình 11: Số lượng thành viên eTISC theo giới tính**  
(Nguồn: Danh sách thành viên eTISC)

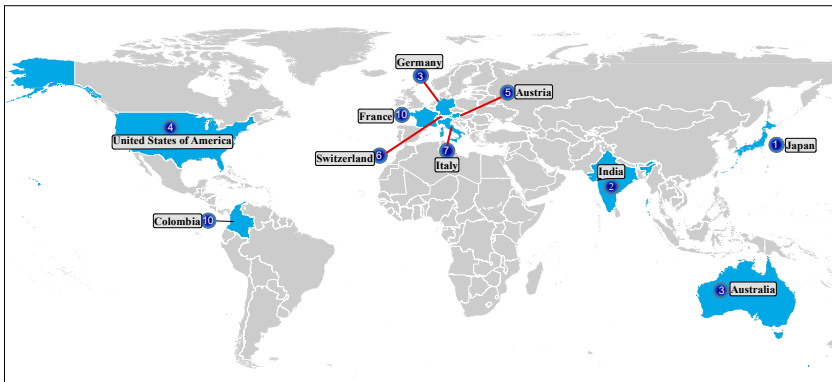
 **619**  
nữ thành viên eTISC

 **1014**  
nam thành viên eTISC

## Nền tảng và công cụ: Cổng thông tin bằng sáng chế

Cổng thông tin bằng sáng chế nhằm hỗ trợ truy cập thông tin về tình trạng pháp lý thông qua việc cung cấp thông tin về sự hiện diện trực tuyến của các bằng sáng chế quốc gia và khu vực, và công báo trực tuyến. Nó cũng tạo điều kiện cung cấp thông tin bổ sung cho dữ liệu có sẵn của bằng sáng chế và lời khuyên về điểm đặc trưng và giới hạn của mỗi bằng sáng chế.

**Hình 12: 10 quốc gia hàng đầu sử dụng Cổng thông tin bằng sáng chế**



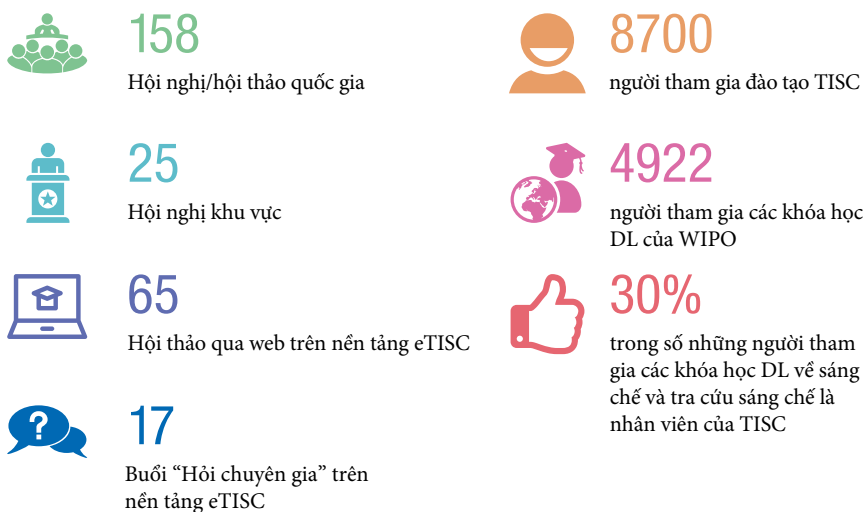
# WIPO: Phát triển kiến thức và các kỹ năng

Đào tạo do WIPO cung cấp nhằm hỗ trợ phát triển kiến thức và các kỹ năng cho nhân viên TISC giúp xây dựng năng lực của họ để cung cấp một loạt các dịch vụ chất lượng cao. Việc đào tạo được thực hiện theo lịch trình có cấu trúc, được phát triển thông qua việc tham khảo ý kiến giữa WIPO và các đầu mối TISC ở các quốc gia.

Đào tạo bao gồm hội nghị chuyên đề và hội thảo tại chỗ với trọng tâm là đào tạo giảng viên, đào tạo từ xa được thực hiện với sự hợp tác của Học viện WIPO và hội thảo trên web về các chủ đề cụ thể. Các hoạt động như vậy có sự hỗ trợ của các ấn phẩm và tài liệu đào tạo bao gồm một hướng dẫn điện tử tương tác có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ. Các chủ đề được WIPO đề cập bao gồm: các khái niệm và kỹ năng cơ bản về tra cứu sáng chế; các loại hình tra cứu sáng chế khác nhau, bao gồm tình trạng kỹ thuật, tra cứu tính mới và tra cứu để sử dụng tự do, cũng như phân tích sáng chế.

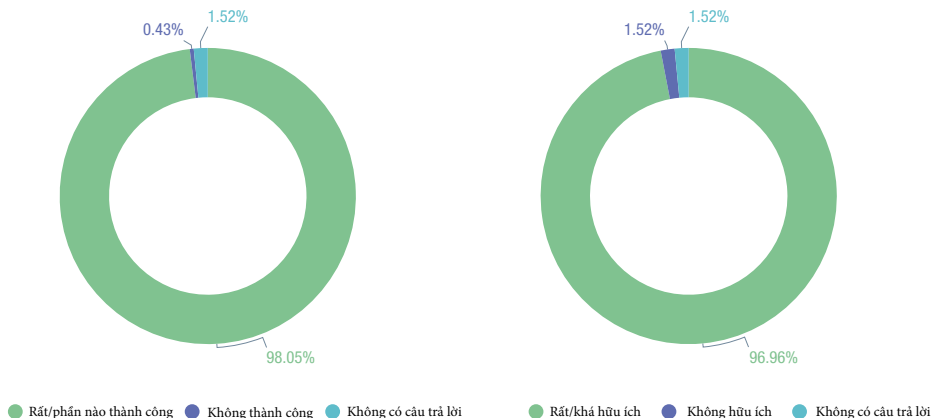
### Hình 13: Thống kê đào tạo

(Nguồn: Danh sách những người tham gia sự kiện, Học viện WIPO, thống kê sự kiện)



### Hình 14: Đánh giá đào tạo người tham gia

(Nguồn: Đánh giá hội thảo TISC, 2016)



## WIPO: Trao đổi kinh nghiệm và thực tiễn

Các hội nghị và các chuyến thăm học tập khu vực đã được tổ chức nhằm trao đổi kinh nghiệm giữa các quốc gia thành viên phát triển mạng lưới TISC quốc gia và thúc đẩy hợp tác khu vực.

Các mạng lưới khu vực đã được thiết lập thành công để thể chế hóa việc trao đổi kinh nghiệm này, đáng chú ý là giữa các quốc gia thành viên của Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN) và vùng Ca-ri-bê và Trung Mỹ (CATI-CARD).

## WIPO: Đánh giá dự án TISC

Đánh giá tại chỗ là một phần quan trọng trong quá trình theo dõi dự án TISC. Mục tiêu của đánh giá tại chỗ là đánh giá tình trạng thực hiện dự án và các cải tiến có thể áp dụng.

Trong năm 2016, bốn đánh giá đã được thực hiện bởi các chuyên gia tư vấn độc lập để xem xét tiến độ của các dự án TISC đang diễn ra ở Kenya, Rwanda, Uganda và Cộng hòa Tanzania nêu bật những thành công đáng chú ý mà các quốc gia thành viên hợp tác với WIPO và các cơ hội để tăng cường hơn nữa hiệu quả của các TISCs ở các quốc gia này và tính bền vững lâu dài của nó.

## WIPO: Triển vọng tương lai

Nhu cầu mạnh mẽ và ngày càng tăng đối với sự hỗ trợ của WIPO trong việc thiết lập và tăng cường các dịch vụ TISC. Nhu cầu này dự kiến sẽ còn tồn tại trong những năm tới, với các mạng lưới TISC quốc gia mới gia nhập mạng lưới toàn cầu và các mạng lưới TISC quốc gia hiện tại đang tìm cách phát triển và mở rộng phạm vi dịch vụ mà họ cung cấp.

Thêm 25 quốc gia thành viên đã yêu cầu hỗ trợ của WIPO trong việc khởi động các dự án để tạo ra các mạng lưới TISC quốc gia. Một số quốc gia thành viên, đặc biệt là Trung Quốc và Ấn Độ, dự kiến sẽ đưa ra những vấn đề quan tâm chính thức trong tương lai gần.

## 2016: Các lĩnh vực mới và các điểm nổi bật

### Phân tích sáng chế trở thành lĩnh vực mới trong đào tạo các TISCs

Các mô đun đào tạo phân tích sáng chế đã được phát triển và các hội thảo TISC đầu tiên về phân tích sáng chế đã được tổ chức để hỗ trợ họ trong việc cung cấp các trách nhiệm dịch vụ giá trị gia tăng của mỗi bên.

### Hướng dẫn về Công cụ nguồn mở cho phân tích sáng chế

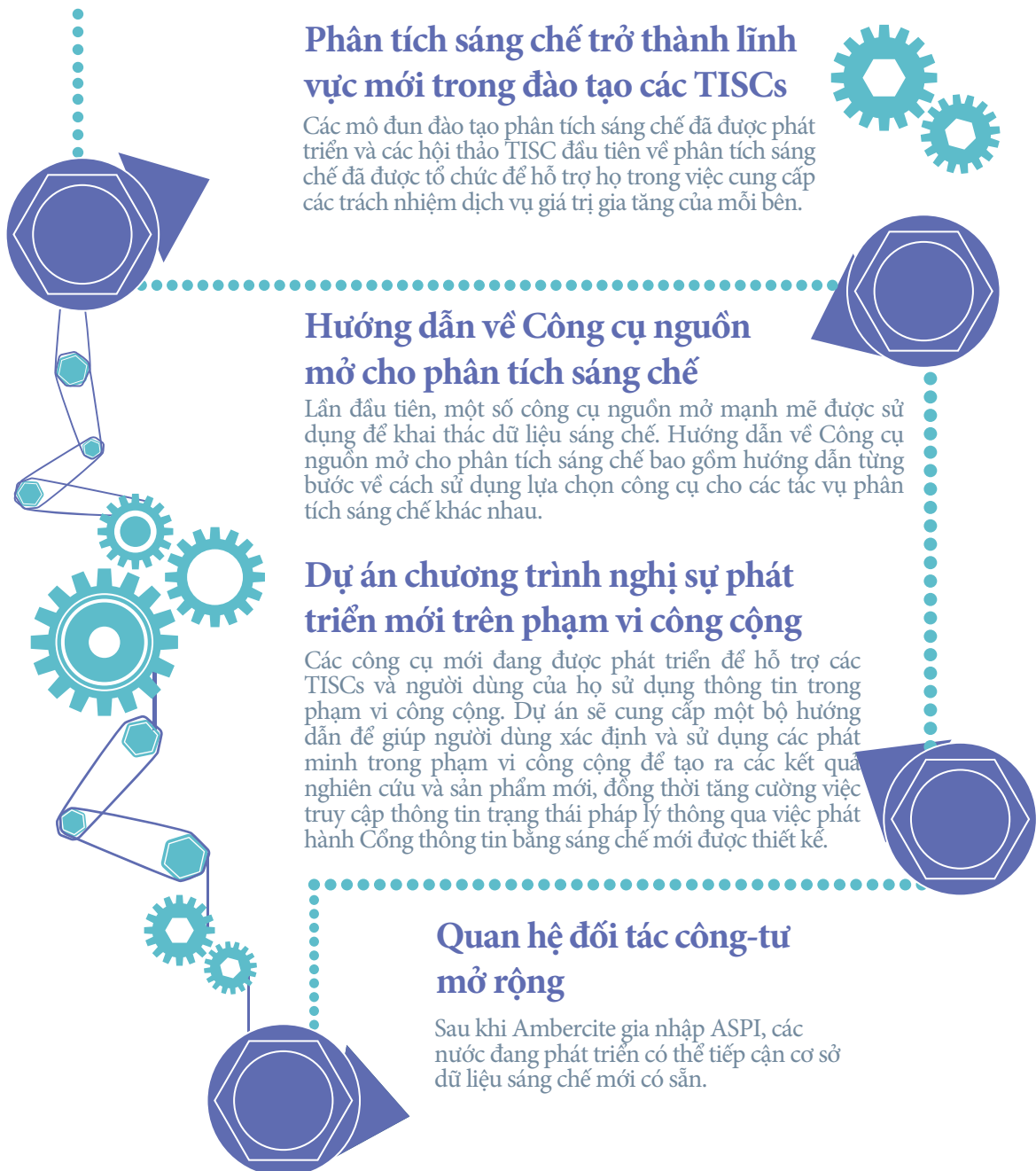
Lần đầu tiên, một số công cụ nguồn mở mạnh mẽ được sử dụng để khai thác dữ liệu sáng chế. Hướng dẫn về Công cụ nguồn mở cho phân tích sáng chế bao gồm hướng dẫn từng bước về cách sử dụng lựa chọn công cụ cho các tác vụ phân tích sáng chế khác nhau.

### Dự án chương trình nghị sự phát triển mới trên phạm vi công cộng

Các công cụ mới đang được phát triển để hỗ trợ các TISCs và người dùng của họ sử dụng thông tin trong phạm vi công cộng. Dự án sẽ cung cấp một bộ hướng dẫn để giúp người dùng xác định và sử dụng các phát minh trong phạm vi công cộng để tạo ra các kết quả nghiên cứu và sản phẩm mới, đồng thời tăng cường việc truy cập thông tin trạng thái pháp lý thông qua việc phát hành Cổng thông tin bằng sáng chế mới được thiết kế.

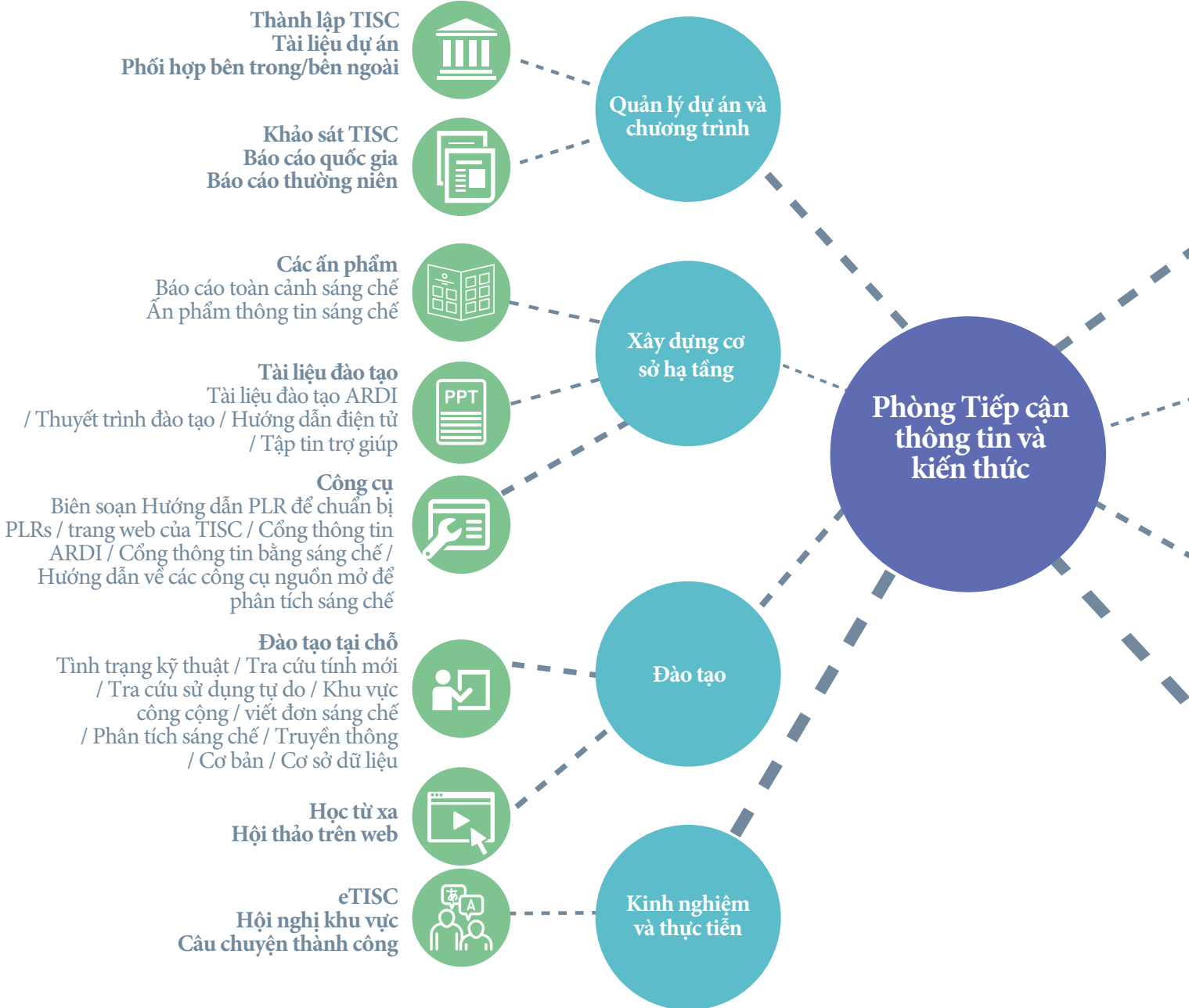
### Quan hệ đối tác công-tư mở rộng

Sau khi Ambergite gia nhập ASPI, các nước đang phát triển có thể tiếp cận cơ sở dữ liệu sáng chế mới có sẵn.



# Chương trình 14: Kết cấu

## ĐẦU VÀO



# ĐẦU RA

## Quản lý dự án và chương trình



Các dự án mới  
và dự án được sửa đổi



Phối hợp bên trong  
được tăng cường

## Xây dựng cơ sở hạ tầng



Các tài nguyên được tạo ra  
Các tài nguyên được truy cập

## Đào tạo



Các khóa đào tạo  
được đúc kết



Các học viên được đào tạo  
Các học viên được nâng cao  
kiến thức và các kỹ năng

## Kinh nghiệm và thực tiễn




Các buổi thảo luận trực tuyến  
được tổ chức



Các hoạt động sử dụng tích cực  
của eTISC



Các câu chuyện thành công  
được chia sẻ  
Các hội nghị khu vực



World Intellectual Property Organization  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

Tel: +41 22 338 91 11  
Fax: +41 22 733 54 28

For contact details of WIPO's  
External Offices visit:  
[www.wipo.int/about-wipo/en/offices/](http://www.wipo.int/about-wipo/en/offices/)