

Số: 1161/TB-SHTT

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc gửi thông tin về kết quả xử lý đơn sở hữu công nghiệp qua e-mail

Hiện nay, Cục Sở hữu trí tuệ đang thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (công văn/quyết định) về sở hữu công nghiệp (SHCN) qua đường bưu điện tới tổ chức, cá nhân. Tuy nhiên, do một số nguyên nhân khác nhau mà các tổ chức, cá nhân chưa nhận được các văn bản Cục gửi một cách kịp thời.

Để khắc phục tình trạng văn bản gửi đến tổ chức, cá nhân bị chậm/muộn hoặc thất lạc, Cục sẽ thực hiện gửi file điện tử các văn bản thông báo kết quả xử lý đơn SHCN đến địa chỉ e-mail được khai trên Tờ khai để tổ chức, cá nhân biết, xử lý thông tin một cách kịp thời. Văn bản chính thức sẽ được gửi cho tổ chức, cá nhân qua bưu điện hoặc được trả trực tiếp tại trụ sở Cục tại Hà Nội và các Văn phòng đại diện của Cục tại Đà Nẵng và Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị tổ chức, cá nhân liên hệ với Cục SHTT qua địa chỉ email: DICHVUCONG@ipvietnam.gov.vn hoặc số điện thoại: 024.38583069 (xin máy lẻ: 2206) để được giải đáp.

Cục Sở hữu trí tuệ trân trọng thông báo để tổ chức, cá nhân biết, áp dụng./. *HT*

Nơi nhận:

- Cục trưởng; các Phó Cục trưởng;
- Các đơn vị trực thuộc Cục;
- Công khai trên Cổng TTĐT của Cục;
- Lưu: VT, CNTT.

TL. CỤC TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG



Trần Văn Hiệp